**CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE: DESAFIOS DA PESQUISA**

Amanda Meyer da Luz1

Elaine Rossi Ribeiro 2

Izabel Cristina M. Coelho 3

Laurisa Lopes[[1]](#footnote-1)

Pamella Jacnezko1

Vera L. Afonso Moreira de Andrade 4

**RESUMO:**.

Cultura de segurança é entendida como um produto de valores, percepções, competências, grupais e individuais, que determinam um padrão de comportamento e comprometimento com o gerenciamento da segurança (BRASIL.2013). A tendência é promover o envolvimento de todos os níveis da organização, estimulando o reconhecimento das circunstâncias de risco. Um grupo de pesquisadores iniciou, em 2014, uma pesquisa sobre cultura de segurança do paciente em dois hospitais em Curitiba. A pesquisa possui abordagem mista, e utiliza o instrumento de coleta de dados elaborado por Reis, Laguardia e Martins (2012), composto por 42 itens. A primeira etapa ocorreu em agosto de 2014 e na sua segunda etapa, que acontecerá em setembro de 2015, deverá ser aplicado em mais de 3.000 trabalhadores. No decorrer da pesquisa, foram encontrados diversos desafios, dentre o principal está a dificuldade de envolver os colaboradores na pesquisa, no que concerne ao ato de responder ao instrumento proposto, principalmente os médicos. Outro fator relevante foi a quantidade de formulários preenchidos inadequadamente. Na primeira fase, dentro todos os questionários distribuídos em papel ou enviados online, 36% não puderam ser utilizados por estarem incompletos ou preenchidos de forma errônea. Os programas voltados para a segurança do paciente vêm sendo importantes no incentivo de práticas assistenciais sistematizadas, melhorando a cultura de segurança das equipes e demonstrando sua importância no processo de cuidado com o paciente. A contribuição final que se pretende nesta investigação, apesar dos desafios, está no encaminhamento das ações para a consolidação dos Núcleos de Segurança do Paciente.

Descritores. Segurança do Paciente. Cultura. Saúde. Desafios

**REFERÊNCIAS**

BRASIL**. Ministério da Saúde. Institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP).Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013.**

**Disponível em** [**http://www.saude.pr.gov.br/arquivos/File/0SEGURANCA\_DO\_PACIENTE/Portaria5292013\_1.pdf**](http://www.saude.pr.gov.br/arquivos/File/0SEGURANCA_DO_PACIENTE/Portaria5292013_1.pdf)Acesso em 12 out.2014

REIS, C. T.; LAGUARDIA, J.; MARTINS, M. **Adaptação transcultural da versão brasileira do *Hospital Survey on Patient Safety Culture***: etapa inicial. Caderno Saúde Pública, Rio de Janeiro, 28(11):2199-2210, nov.2012.

1. Acadêmicos do 3º período de Medicina das Faculdades Pequeno Príncipe e integrantes do projeto PPSUS, 2015.

   2 Docente Faculdades Pequeno Príncipe e Diretora FEAES – Curitiba, PR.

   3 Médica pela Faculdade Evangélica do Paraná e Coordenadora curso de Medicina Faculdades Pequeno Príncipe.

   4 Mestre em Educação e pesquisadora no projeto PPSUS na Faculdade Pequeno Príncipe, 2014 e do Pensa Grupo de pesquisa/CNPQ. [↑](#footnote-ref-1)