**ACOMPANHAMENTO TÉCNICO COMPORTAMENTAL DE TÉCNICOS E AUXILIARES DE ENFERMAGEM DE DUAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO DE UM HOSPITAL PEDIATRICO DO MUNICIPIO DE CURITIBA**

Jessika Rodrigues Rocha1

Selma Pereira da Silva1

Mari Angela Berté2

Renato de Lima Almeida Junior2

1 Residentes em Enfermagem em Saúde da Criança e Adolescente da Faculdade Pequeno Príncipe

2 Enfermeiros do Serviço de Educação Continuada do Hospital Pequeno Príncipe

jessika.rrocha@yahoo.com.br

selma.silva@hpp.org.br

mari.berte@hpp.org.br

renato.junior@hpp.org.br

**PALAVRAS-CHAVE**: Educação em enfermagem; Acompanhamento Técnico Comportamental; Educação em serviço; Educação continuada.

**RESUMO**: A complexidade da assistência ao paciente pediátrico, a necessidade de aprimoramento e recapitulação dos processos de enfermagem, foram os pontos primordiais para dar inicio ao projeto de Acompanhamento Técnico Comportamental, uma vez que este visou a qualidade e segurança do paciente. Nesta perspectiva, objetivou-se propiciar o aprimoramento dos processos assistenciais de enfermagem com a aplicação de práticas atuais de segurança do paciente. O projeto ficou sob a responsabilidade do Serviço de Educação Continuada, sendo duas enfermeiras residentes designadas a realizar o acompanhamento dos colaboradores, assim foram escolhidos dois setores como piloto após indicação de suas devidas coordenações. O público abordado no ATC deu-se por auxiliares e técnicos de enfermagem de dois postos de internação da Instituição, em sua totalidade, compreendendo o período diurno e noturno. Os colaboradores que iniciaram na Instituição nesses postos durante o ATC, foram acompanhados posteriormente a 30 dias, visto que após esse período já estavam habituados as rotinas de cada setor. Durante o acompanhamento foi analisado o processo de trabalho de enfermagem e os treinamentos realizados eram definidos de acordo as dificuldades e necessidades de cada colaborador, observadas durante o acompanhamento. O ATC nos postos pilotos iniciou em 20/03/2017 e foi finalizado em 12/06/2017. Os treinamentos eram realizados durante o processo de trabalho e/ou término do acompanhamento. Os feedbacks e orientações eram realizados de forma reservada com cada colaborador, evitando constrangê-los. Posteriormente ao acompanhamento, era preenchida uma ficha individual e em seguida realizada a tabulação desses dados em planilha desenvolvida no software Excel. Após os acompanhamentos foi identificado que ha colaboradores que conhecem os Protocolos Institucionais, porém não os realiza na íntegra, devido afirmarem não ter tempo hábil para realizá-los por completo e outros colaboradores que demonstram desconhecer alguns protocolos, mesmo após passarem pelo introdutório e pelos treinamentos oferecidos pela Instituição e por esse motivo não os realiza. Desta forma, muitos cuidados realizados são de qualidade regular ou insatisfatória. Outro ponto percebido foi em relação aos dias em que há pouco colaborador e um número grande de pacientes, pois quando isso acorre, os funcionários ficam mais atarefados e algumas vezes, não realizam as atividades no horário determinado ou com devida qualidade. De modo geral, os treinamentos oferecidos se repetiram para a maioria dos colaboradores. Percebeu-se que após realização dos treinamentos para alguns dos colaboradores, enquanto estávamos presentes nos postos realizando o restante dos acompanhamentos e treinamentos, grande parte das atividades dos auxiliares e técnicos (as) de enfermagem estavam sendo cumpridas de forma efetiva, seguindo as orientações transmitidas, porém ao retornarmos após trinta dias para a avaliação de eficácia dos treinamentos, a equipe técnica não estava seguindo as orientações de forma satisfatória. Recomenda-se que este projeto alcance a totalidade da Instituição, para que cada posto de internação identifique suas fraquezas dentro da assistência e trabalhe de forma efetiva cada uma, devido à importância em promover maior qualidade na assistência e segurança do paciente e que os lideres (Enfermeiros) de cada unidade de internação conheçam os protocolos Institucionais, para acompanhar a rotina de sua equipe.